



ДОЛГОВЕЧНАЯ МЕБЕЛЬНАЯ ФУРНИТУРА

Уважаемый Партнер,
Благодарим Вас за выбор фурнитуры AQ.

Сегодня каждый из нас стремится к комфорту и повышению уровня жизни. Мы, команда AQ, понимаем, что для создания комфортного пространства достаточно несколько по-настоящему практичных решений. Добротных и убедительно надёжных. Мы досконально изучаем Ваши потребности и знаем наверняка как упростить выполнение ежедневных задач и одновременно с этим повысить уровень качества Вашей повседневности. Мы создаём фурнитуру для мебели и пространств, в которых хочется жить, быть, работать.

Результаты наших разработок, тестов и исследований подтвердили высокое качество и долговечность мебельной фурнитуры AQ, благодаря чему мы уверенно предоставляем гарантию, при условии установки и монтажа согласно технической инструкции с соблюдением размеров раскроя, а также правильной технической эксплуатации*.

ГАРАНТИЯ 10 ЛЕТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА:

- ШАРИКОВЫЕ НАПРАВЛЯЮЩИЕ AQ
- НАПРАВЛЯЮЩИЕ СКРЫТОГО МОНТАЖА STEALTH AQ
- ЯЩИК LINEBOX AQ
- ПЕТЛИ AQ ДЛЯ ДЕРЕВЯННЫХ И УЗКИХ АЛЮМИНИЕВЫХ РАМОЧНЫХ ФАСАДОВ
- ТОЛКАТЕЛИ AQ
- ВЫПРЯМИТЕЛИ ФАСАДОВ AQ
- НАВЕСЫ HOLD
- АЛЮМИНИЕВЫЕ ПРОФИЛИ GOLA-X
- АЛЮМИНИЕВЫЕ ТОРЦЕВЫЕ РУЧКИ OUTLINE
- ПОЛКОДЕРЖАТЕЛИ AQ
- ЭКСЦЕНТРИК

* Под термином «правильная техническая эксплуатация» понимается:

- 1 Соблюдение в помещениях эксплуатации температурного режима от +10 до +30°C и относительная влажность воздуха 45-60%.
- 2 Фурнитура и мебельное освещение должны использоваться строго по назначению, согласно правилам установки и эксплуатации, указанных в инструкции товара.
- 3 Во время перемещения мебели все тяжелые и габаритные элементы (двери, ящики, полки) должны быть сняты с перемещаемого изделия вместе с фурнитурой.
- 4 Фурнитура из пластмассы должна использоваться в закрытых отопляемых помещениях на расстоянии не менее 1м от отопительных приборов.
- 5 После установки фурнитуры в изделие мебели, с фурнитуры должна быть удалена пыль, опилки и стружка.
- 6 Фурнитура предназначена для бытовой эксплуатации на мебельных фасадах и не терпит перепадов температур, нагревания.
- 7 Не допускать воздействия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), или их паров. Подобные вещества являются химически активными реагентам, взаимодействие с ними влечет негативные последствия для фурнитуры, а также для вашего здоровья.
- 8 Во избежание порчи покрытия фурнитуры хранить пищевые кислоты в закрытых сосудах.
- 9 Использовать ручки только по назначению, не подвешивать размещать на них различные вещи: крючки, вешалки, мокрые полотенца.
- 10 Избегать ударов ручек о стену или фасад, т.к. их покрытие не рассчитано на грубое механическое воздействие.
- 11 Наносить чистящее средство можно только на салфетку. Не рекомендуется оставлять чистящее средство на поверхности на длительное время.
- 12 По завершению чистки очень важно смыть моющее средство и вытереть изделие насухо мягкой тканевой салфеткой. Не смытые остатки моющего средства способны разъедать покрытие лицевой фурнитуры.
- 13 Соблюдение правил установки и эксплуатации согласно инструкции товара.
- 14 Не допускается любое физическое, механическое воздействие на фурнитуру и элементы мебельного освещения.

В течение заявленных периодов работает программа Гарантийной политики [1]. Данная программа выступает, как дополнение установленных прав Потребителей, предусмотренных действующим законодательством РБ, определяет условия замены товара и распространяется только на оригинальную мебельную фурнитуру с маркировкой «AQ».

Компания ООО «Вест Лайн Коммерц» предоставляет оперативную помощь, информационную поддержку и замену вышедшей из строя фурнитуры при условии соблюдения правил монтажа и эксплуатации, указанных в технической документации, размещенной на сайте wline.by.

При выявлении недостатков продукта, Вам необходимо направить требование-претензию с приложением фото/видео неисправностей и дефектов по адресу otdelprodaz@wline.by, либо обратиться к официальному представителю AQ в Вашем регионе, после чего мы свяжемся с Вами в течение одного рабочего дня.

После проверки и подтверждения брака, возникшего по вине производителя и не связанного с неправильной установкой или эксплуатацией продукта, мы произведем замену товара без его установки в готовое изделие. Замена продукта будет организована путём нашего самовывоза, либо возмещением стоимости доставки транспортной компанией. Также мы осуществляем обмен в офисе Компании.

Обращаем Ваше внимание, что изделие может выйти из строя не по причине брака, а ввиду неправильной эксплуатации, а именно, несоблюдения температурного режима использования, нагрузки, превышающей допустимое значение и превышения заявленного количества циклов работы и др. Мы оставляем за собой право проводить экспертизу таких случаев, чтобы исключить в дальнейшем повторения рекламаций.

Инженеры AQ каждый день работают над созданием и улучшением инновационных мебельных механизмов. Каждый день мы создаём фурнитуру, устойчивую к трансформациям в Вашей жизни.

Фурнитура AQ. Долговечные решения для эволюции жилых пространств.

С ЗАБОТОЙ, КОМАНДА AQ

* Мы оставляем за собой право приостановить или изменить Гарантийную политику.